

ETICKÝ KODEX

Děti patří domů, z. s.

Nezisková organizace Děti patří domů, z. s. (dále jen „DPD“) vyvíjí svou činnost prostřednictvím dobrovolníků a zaměstnanců (dále jen „pracovníků“). Chování pracovníků zastupujících DPD vůči sobě navzájem, klientům, státní správě, dárcům, veřejnosti a dalším organizacím je odrazem základních zásad, které sdílejí, a to:

- respektování jedinečnosti každého člověka,
- dodržování zákonů a vnitřních norem,
- úcta ke klientům, partnerům, dárcům i zástupcům institucí,
- loajalita a solidárnost,
- jasné oddělování osobních postojů, pokud jsou odlišné,
- dodržování povinné mlčenlivosti,
- snaha o vysokou kvalitu služeb,
- informování o práci organizace.



Pracovníci DPD respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, pohlaví, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na osobní sympatie. Jednají vždy v souladu se zájmy klienta, chrání jeho důstojnost a lidská práva.

Služby, které pracovníci poskytují, se řídí vnitřními směrnicemi, standardy kvality SPOD a metodickými pokyny. Pracovníci dodržují veškeré právní předpisy a zákonné normy. Respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vykonávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb. Pracovníci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku k organizaci, bez ohledu na formu pracovního vztahu.

S klienty, partnery, dárci a zástupci institucí jednají s úctou a respektem, plní dohodnuté závazky.

Pracovníci dbají dobrého jména organizace, oddělují své osobní postoje a postoje organizace, jsou-li odlišné. Při práci s klienty se zdržují osobních soudů. Stížnosti klientů postupují k řešení výkonnému řediteli nebo Správní radě organizace.

Pracovníci dodržují povinnou mlčenlivost. Neposkytují třetím stranám žádné informace o klientovi či jeho situaci, výjimku tvoří písemný souhlas klienta a zákonná oznamovací povinnost.

Služby jsou poskytovány na standardní odborné úrovni s akcentem na vysokou kvalitu a osobní přístup ke klientům.

Pracovníci nepřijímají žádné materiální ani nemateriální výhody od svých klientů a třetích stran oplátkou za služby poskytované v rámci jejich práce.

Pracovníci dodržují zásady týmové práce při respektování vnitřní struktury organizace. V rámci týmové spolupráce vedou otevřenou komunikaci, účastní se intervizních a supervizních setkání, využívají techniky osobní zpětné vazby. Vedou dokumentaci podle vnitřních pravidel organizace. Jsou solidární s ostatními.

Pracovníci mají právo vyžádat si osobní konzultaci s odborným konzultantem dle potřeby. Směřují k němu své podněty a návrhy. Pracovní problémy neřeší s nepříslušnými osobami. Dodržují dohodnutá pravidla a rozpočet.

Pracovníci mají možnost požádat nadřízeného nebo Správní radu o převedení konkrétního klienta k jinému pracovníkovi a to v případě: přílišné osobní angažovanosti v případě, osobních antipatií, které pracovník nedokáže překonat, časově-prostorové nedostupnosti či z jiných důvodů, které by bránily poskytování vysoké kvality služeb. V takovýchto případech klient o převedení musí být dostatečně informován.

DPD informuje o své práci transparentně a pravidelně prostřednictvím webových stránek a výroční zprávy. Valná hromada schvaluje pravidla pro nakládání s finančními prostředky s péčí řádného hospodáře.